ГАРАНТІЯ

KERRAFRONT
Система фасадних панелей

Місце (адреса)	
Дата продажу	Печатка та підпис дистриб'ютора

§1. Загальні положення

1. Profile VOX, командитне товариство з обмеженою відповідальністю Profile VOX, зареєстроване в Червонак, поштовий індекс 62-004, за адресою вул. Гданська 143, внесену до реєстру підприємців в Районному суді Познані (Нове Място і Вільда) в Познані (VIII економічний відділ Національного судового реєстру) під номером KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017 (далі - «Гарант»), запевняє, що продукт:

Система фасадних панелей KERRAFRONT

(далі - «продукт») призначений для обробки стін будівель, а його конкретні властивості визначені у відповідному документі Технічний дозвіл підтверджений придатністю продукту до використання.

2. У разі виникнення фізичних дефектів продукту протягом 30 років з дати покупки даного продукту, Гарант виконує на свій власний розсуд ремонт продукту, заміну дефектного продукту на продукт, який не має дефектів, або повернення повної або часткової вартості, сплаченої за продукт, із застереженнями, наведеними у §5 в цьому гарантійному зобов'язанні. У разі істотного ремонту або заміни продукту на продукт, який не має дефектів, в рамках цієї Гарантії Гарантія, що відноситься до заміни або ремонту продукту, буде відраховуватись з моменту доставки Покупцеві предмета, вільного від дефектів, або повернення йому відремонтованого предмета. Якщо Гарант замінив частину предмета, наведене вище положення відноситься безпосередньо до заміненої частини. В інших випадках (несуттєвий ремонт, заміна елемента продукту) термін дії Гарантії продовжується на період виконання Гарантом ремонту / заміни в період, в який Покупець не міг користуватися продуктом.

3. Ця Гарантія не виключає, не обмежує і не припиняє прав покупця, що випливають із законодавства про обов'язкову гарантію за дефекти предметів продажу (ст. 579 Закону від 23 квітня 1964 Цивільного кодексу Dz.U. 2016, п. 380 зі змінами та доповненнями).

§ 2. Передача прав по Гарантії

У разі зміни особи, яка має право на використання нерухомості, на якій встановлений продукт, Гарантія переходить на нову особу, яка має право на

користування нерухомістю відповідно до умов цієї Гарантії за умови подання Гаранту новою особою, яка має право на користування нерухомістю, в цьому гарантійному зобов'язанні (з печаткою і підписом).

§ 3. Обмеження відповідальності Гаранта

1. Гарант не відповідає за фізичні дефекти - пошкодження продукту, що виникають в результаті дії зовнішніх чинників після передачі продукту Покупцеві (Гарант рекомендує страхування охопленого цим гарантійним зобов'язанням продукту від результатів дії зовнішніх чинників), зокрема, пов'язаних з:

- використанням продукту не за призначенням або його неправильним зберіганням або транспортуванням перед монтажем,
- недотриманням при монтажі інструкції по монтажу і використання продукту,
- використання аксесуарів, не передбачених в інструкції по монтажу і використання продукту,
- ударним впливом зовнішніх тіл, що перевищує рівень, визначений в Документі, зазначеному в § 1 п. 1,
- пожежею, землетрусом, повінню, електричними розрядами в атмосфері, сильним вітром, градом, впливом екстремальної високої або низької температури повітря або іншими подіями, які можуть бути класифіковані як обставини непереборної сили,
- дефектами або іншими ушкодженнями будівлі або матеріалу, на яких встановлено продукт, викликаними, зокрема, такими факторами, як переміщення, деформація, лопання або осідання стін, матеріалів або фундаменту будівлі.

2. Гарант відповідає тільки за дефекти, що виникають з причин, локалізованим в продукті.

3. Гарант не відповідає за знебарвлення, що перевищує допустимий рівень знебарвлення, описаний в інструкції по монтажу і використання продукту, або інше знебарвлення, викликане, перш за все, забрудненням повітря (включаючи оксиди металу або частки металу), цвіллю і впливом шкідливих хімічних речовин.

4. Ця Гарантія не відноситься до продукту, на який Покупець наклав будь-яке інше, незаводське покриття (наприклад, фарбу, лак або штукатурку) або який він змінив / модифікував іншим способом.

5. У разі заміни продукту або будь-якого з його елементів в рамках цієї Гарантії в ситуації, коли продукт, встановлений Покупцем, вже не виробляється Гарантом або модифікований їм, Гарант має право використовувати найближчі еквіваленти (за типом) спочатку встановленого продукту.

§ 4. Зобов'язання особи, яка має права по Гарантії

1. Особа, яка має права по Гарантії, зобов'язана повідомити Гаранта про виявлення фізичних дефектів продукту відразу після виявлення дефектів, що обґрунтовуються вимогами по Гарантії.

2. Будь-які заяви про вимоги по Гарантії слід подавати Гаранту через продавця, у якого був куплений продукт.

3. Заява про вимоги по Гарантії повинна включати опис дефекту, адресу, за якою виконано монтаж продукту, контактні дані особи, яка подає вимогу (ім'я, прізвище, адреса місця проживання, номер телефону, адреса електронної пошти - при наявності) і фотодокументацію, на якій видно дефект.

4. Умовою розгляду вимог по Гарантії є додаток до заяви про вимогу цього документа з печаткою і підписом продавця (дистриб'ютора) продукту із зазначенням місця, назви продавця і дати продажу продукту.

5. Гарант в письмовому вигляді електронною або звичайною поштою наддасть інформацію про спосіб розгляду заяви не пізніше 14 днів з дати отримання Гарантом заяви про вимогу (в випадку надання інформації по пошті термін відраховується з дати поштового штемпеля). Гарант передбачає, що розгляд заяви може вимагати проведення огляду продукту на місці монтажу, з чим пов'язано зобов'язання надання Покупцем доступу до нерухомості, на якій встановлено охоплений Гарантією продукт. У цій ситуації Гарант в найкоротші терміни зв'яжеться з Покупцем з метою визначення дати огляду, а зазначений вище термін в 14 днів буде зважати на дати завершення огляду. Огляд проводяться уповноваженим представником Гаранта. Покупець зобов'язаний надати Гаранту всю інформацію та документацію, яка необхідна для належної підготовки до огляду та його проведення.

6. У разі визнання заяви Покупця обґрунтованою Гарант виконує свої зобов'язання, визначені в §1 цього гарантійного зобов'язання, протягом 60 днів з дати передачі Покупцеві інформацію про спосіб розгляду заяви, визначеною в п. 5. Одночасно Гарант передбачає, що в зв'язку зі специфікою виробничого процесу вказаний вище 60-денний термін виконання.

7. Зобов'язань Гаранта може бути продовжений на час, необхідний для виробництва і доставки елементів для заміни продукту.

8. Всі зазначені в рамках Гарантії частини і елементи є власністю Гаранта з дати заміни їх іншими частинами і елементами.

§ 5. Строки гарантійної захисту

Гарантія діє протягом періоду, визначеного в §1 п. 2., рахується з дати покупки продукту Покупцем, зазначеної в гарантійному документі або іншому документі, що підтверджує факт покупки, при цьому відповідальність Гаранта розраховується пропорційно, залежно від тривалості періоду використання продукту згідно з таких принципів:

Роки використання, рахуючи з дати покупки	Частка гарантійного зобов'язання Гаранта у % від ціни покупки заміненого продукту / елемента і вартості його монтажу / ремонту продукту або його елемента / оплаченої ціни продукту, яка повинна бути повернена *
0-3 роки	100%
4 роки	90%
5 років	80%
6 років	70%
7 років	60%
8 років	50%
9 років	40%
10 років	30%
11 років	20%
12 років	10%
13-30 (50) років	5%

* Ціна / вартість на день розгляду заяви Покупця - не стосується вимог про повернення ціни (відповідальність Гаранта визначається у відношенні до оплаченої Покупцем вартістю продукту).