

# ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВІД ВИРОБНИКА

1. Справжня гарантія надається виробником сходів на горище, компанією OMAN Sp. z o. o. зі штаб-квартирою у м. Рацібуж, Польща. Виробник гарантує високу якість своєї продукції, відповідно стандарту EN 14975.



Ця продукція, а саме сходи на горище, продані в Україні, повинні бути завезені законним шляхом через офіційні канали дистрибуції, а саме через ексклюзивного представника ТМ «OMAN» в Україні, компанією EUROIZOL. Підтвердженням законного надходження продукції в Україну є наявність **жовтої етикетки** на коробі сходів, з назвою моделі, інформацією про розміри, та іншою, написаною українською мовою.

2. Виробник продукції, компанія OMAN, надає гарантію протягом 5 (п'яти) років на всі моделі сходів на горище та аксесуарів до них, а також 10 (десять) років на сходи POLAR PLUS, за умови використання продукції за призначенням.
3. Гарантійний термін починається з моменту придбання сходів – покупки в місцях продажу. Для звернення з питань гарантійного випадку, покупець сходів зобов'язаний мати при собі документи, які підтверджують здійснення покупки сходів на горище, а саме – касовий чек, квитанцію, та інше. Окрім того, разом з документами покупець повинен пред'явити гарантійну карту товару, яка тепер знаходиться всередині упаковки сходів. Якщо кінцевий користувач сходів не може надати підтвердження придбання товару з чіткою датою продажу, компанія OMAN залишає за собою право визначити дату початку гарантійного періоду на основі документації, що дозволяє визначити ймовірну дату виробництва.
4. Претензії щодо якості продукції приймаються до початку безпосереднього монтажу сходів, за винятком тих випадків, коли дефект проявився згодом. Якщо під час монтажу сходів було виявлено дефект, або покупець вважає, що сходи не відповідають технічним параметрам, потрібно припинити монтаж та повідомити про це продавця.
5. На вимогу покупця щодо виконання гарантії, виробник сходів, компанія OMAN Sp. z o. o. залишає за собою право самостійно, або через офіційного дистриб'ютора в Україні, компанію EUROIZOL, здійснювати огляд сходів, робити фото та відео зйомку, або вилучати продукцію для проведення експертизи та виявлення причин, які призвели до її пошкодження.
6. Гарантія поширюється на дефекти виробу, які виникли внаслідок дефектів матеріалів, порушень виробничих процесів, або невідповідності конструкції до заявлених виробником стандартів.

Відповідальність OMAN протягом гарантійного терміну обмежується безкоштовною заміною на новий продукт або його частини, або поверненням коштів у розмірі ціни придбаного покупцем товару. Однак в першу чергу виробник має право виправити дефекти, якщо на його думку можливий ремонт усуне несправності.

7. Виробник сходів OMAN не відшкодовує будь-які витрати на демонтаж старого продукту/виробу, встановлення та регулювання нового виробу або інші понесені витрати при встановленні, монтажі, демонтажі виробу. OMAN не відшкодовує будь-які збитки, понесені безпосередньо або опосередковано кінцевим користувачем сходів.
8. Будь-яка спроба самостійного ремонту сходів до їх огляду офіційним представником ТМ OMAN в Україні анулює дану гарантію.
9. Поставка на заміну нової продукції, запасних частин або ремонт, не продовжує початковий гарантійний термін.
10. Гарантія не поширюється на такі випадки:
  - будь-які зміни кольору та вицвітання, спричинені такими факторами, як волога, сонце, конденсація, сіль, а також будь-які інші явища; природні властивості деревини, наприклад кольорові варіації; корозії, або зміни матеріалу;
  - внаслідок неправильного транспортування, зберігання, обслуговування, монтажу, що не відповідає техніці та/або монтажу/або інструкції щодо монтажу та експлуатації (всупереч інструкціям, що додаються до Продукту);
  - пошкодження, спричинені використанням невідповідних та/або неоригінальних (не виробляються компанією OMAN) запасних частин, додаткового обладнання та/або аксесуарів, у тому числі додаткових секцій до будь-яких моделей;
  - дефекти в результаті конденсації водяної пари та недостатньої вентиляції приміщення, де встановлені сходи;
  - дефекти, спричинені недбалістю та/або навмисними діями особи, яка має право на розгляд гарантійного випадку та/або третьої сторони, за дії або бездіяльність яких OMAN не несе відповідальності;
  - порушення або обмеження у функціонуванні продукту внаслідок факторів, не пов'язаних з продуктом, наприклад, внаслідок неправильної конструкції об'єкту/приміщення;
  - пошкодження внаслідок перевищення допустимого навантаження, на які не була розрахована конструкція сходів на горище;
  - пошкодження внаслідок впливу тварин, комах або хімічних речовин;
  - пошкодження, порушення, або функціональні обмеження, що виникли внаслідок використання сходів при мінусових температурах, або під впливом надмірного тепла (камінні, обігрівачі, теплові гармати та інше), або внаслідок впливу вогню;
  - усі інші пошкодження, дефекти та несправності, які не є внутрішніми дефектами Продукту у значенні цієї гарантії;
11. Окрім положень цієї гарантії, застосовуються обов'язкові положення закону. Ця гарантія не обмежує вимоги кінцевого користувача до продавця, у якого він придбав Продукт. Ця гарантія регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства країни походження виробника продукції.
12. Високоякісні матеріали, передові технології та багаторічний досвід виробника сходів на горище компанії OMAN ,гарантують максимальну безпеку, надійність та комфорт. При правильному монтажі та дотриманні умов експлуатації сходів на горище ТМ OMAN, термін їх використання є необмеженим в часі.

Компанія OMAN Sp. z o. o. (Польща)



www.oman.com.ua



Гаряча лінія

+38 (050) 316-39-47