

Гарантійні зобов'язання

Виробник надає гарантію терміном на 3 роки з дати придбання, яка вважається датою видачі товару Покупцеві.

Гарантія поширюється на всі товари, вироблені компанією Vario Term sp. z o.o., які були у новому стані та придбані у компанії Vario Term або у ексклюзивного дистриб'ютора нашої продукції в Україні, Компанії ЄвроТерм™ (ТОВ Мізол), або в торговельній мережі.

На що поширюється гарантія?

Виникнення дефекту розуміється як рекламація від клієнта до уповноваженої особи щодо відповідальності за дефекти, спричинені неправильним виробництвом, помилкою конструкції або матеріальним дефектом товару.

Компанія Vario Term зобов'язується до:

1. Безкоштовного ремонту або заміни всіх виробів або їх компонентів, які протягом гарантійного періоду, згідно з експертизою Продавця, виявляються несправними.
2. На наш розсуд:
 - проведення демонтажу і монтажу виробів або їх компонентів, або,
 - ремонт оригінальних виробів або їх компонентів, або,
 - понесення витрат, з цим пов'язаних.
3. Нинішня гарантія не виключає, не обмежує і не припиняє права Покупця, відповідно до положень про гарантію на дефекти проданого товару.

Що не підлягає гарантії?

Гарантія не поширюється на деталі, які піддаються природному зносу (наприклад, прокладки і т.д.) в період експлуатації, дефектів, що виникають в результаті невідповідності інструкції з монтажу та використання, дефектів, що несуть сліди механічних, теплових пошкоджень або сліди втручання користувача.

Підстави надання гарантії

Підставою для визнання скарги в рамках гарантії є доказ придбання (рахунок-фактура або квитанція з датою продажу).

Покупець втрачає всі права, що впливають з гарантії, у разі:

- відсутність підтвердження придбання товару (підтвердження від торгового представника або документ з датою придбання товару),
- сліди втручання користувача (виконання самовільних ремонтів),
- механічних або теплових пошкоджень,
- неправильного або несумісного з інструкцією використання.

Яка процедура подання рекламації, час очікування рішення та його виконання?

1. Заявник звертається до торговельного представника у якого було придбано продукцію Vario Term. Торговий представник, який приймає рекламаційну заявку, складає відповідний протокол в якому вказано контакти заявника, вид продукції, дату придбання товару, опис несправності, по можливості фотографії дефекту, і негайно направляє до офісу ексклюзивного дистриб'ютора нашої продукції в Україні, Компанії ЄвроТерм™ (ТОВ Мізол).
2. В разі необхідності виробник отримує рекламований товар за власний рахунок, з місця продажу.
3. Виробник перевіряє товар, на який подається рекламація, та проводить необхідні тести та перевірки для оцінки обґрунтованості скарги. Торгова точка повинна бути повідомлена письмово (факсом, електронною поштою, рекомендованим листом) про результат розгляду скарги не пізніше 14 робочих днів з моменту отримання повідомлення.
4. Якщо рекламацію прийнято (скарга обґрунтована), продукт без дефектів доставляється за рахунок Виробника до місця продажу найпізніше протягом 14 робочих днів з моменту прийняття рішення. Виробник залишає за собою право вибрати спосіб усунення дефекту шляхом ремонту або заміни виробу бездефектним.
5. Якщо об'єктивно неможливо відремонтувати або замінити виріб, Виробник залишає за собою право повернути Стороні, що подає скаргу, еквівалент придбаного товару.
6. Якщо скарга не буде визнана, виробник відправляє Рекламований товар назад до місця продажу відразу після прийняття рішення, але не пізніше 14 робочих днів. Витрати на транспорт несе Сторона, які подала рекламацію.